



Интернет-магазины и Kährs

Интернет магазины

Компания Kährs не рассматривает рекламации на продукцию, проданную через Интернет-магазины.

Наша позиция по данному вопросу такова:

Интернет, безусловно, является прекрасным инструментом для поиска необходимой информации и для оценки достоинств продукта. Компания верит в необходимость использования этого средства информации для создания полной картины у потенциального покупателя напольных покрытий, для иллюстрации красоты различных пород деревьев, для обучения покупателей и для стимулирования к посещению специализированного розничного магазина.

Розничный магазин

Розничный магазин - это место, где и должна осуществляться покупка с предварительным обсуждением качества продукции и требований клиента к дизайну, укладке и многому другому.

Наша цель - обеспечивать наших покупателей, архитекторов, укладчиков и дистрибьюторов полами с лучшим качеством продукции во всей индустрии напольных покрытий. И для того, чтобы защитить нашего **покупателя**, мы распространяем нашу продукцию только через **сеть авторизованных дилеров**, в которую **не входят Интернет-магазины**.

Мы достаточно часто принимаем многочисленные звонки от покупателей, которые имели неприятный опыт взаимодействия с Интернет магазинами. Поэтому мы предупреждаем заранее о тех ограничениях, которые могут последовать в связи с покупкой через Интернет – потеря гарантии.

Гарантия. Компания Kährs не рассматривает рекламации без предварительной инспекции пола авторизованным дилером, продавшим товар, и дистрибьютором вашего рынка и без их подтверждения, что брак действительно имеет место.